



## BNP Paribas Cardif ed Europ Assistance lanciano “Assistenza Vaccini Covid-19” per i clienti della Polizza Unica BNL

*La prima soluzione di assistenza che offre un contatto con medici e operatori qualificati della Centrale Medica di Europ Assistance, per fornire informazioni certificate, confrontarsi sui diversi aspetti legati alla vaccinazione anti Covid-19 e ricevere assistenza medica post vaccino.*

**Milano, 30 marzo 2021** – Il mondo finanziario e assicurativo si muove rapidamente per rispondere in modo efficace ai nuovi bisogni delle persone e all'esigenza di poter avere punti di contatto e di informazione qualificati riguardo al Covid-19. È da qui che parte la nuova collaborazione tra **BNP Paribas Cardif**, **BNL** ed **Europ Assistance Italia** grazie alla quale nasce **Assistenza Vaccini Covid-19**, legata ad una polizza assicurativa, per consulenza e assistenza telefoniche qualificate e consulto medico post vaccino anti Covid-19.

**Assistenza Vaccini Covid-19** è offerta a tutti gli assicurati attuali di Polizza Unica BNL e a coloro che sottoscriveranno il piano entro il 25 settembre 2021. Polizza Unica BNL, realizzata da BNP Paribas Cardif in sinergia con BNL, mette a disposizione soluzioni modulari con aree di intervento specifiche in campo socio-sanitario, sia per il sottoscrittore sia per i suoi cari, e strumenti di Digital Care per dare assistenza digitale e a domicilio attraverso un'APP dedicata.

Con “Assistenza Vaccini Covid-19”, in particolare, i clienti avranno una **Infoline Vaccinazione Covid-19 dedicata** per fornire informazioni e indicazioni sulle vaccinazioni, dando un orientamento qualificato che aiuti anche a distinguere tra notizie fondate e “fake news”. Per chi si è già sottoposto alla vaccinazione è disponibile poi un **consulto medico telefonico** per valutare lo stato di salute e, nel caso si rendesse necessario, è previsto anche **l'invio di un medico al domicilio**.

I consulti medici e l'assistenza sono gestiti dalla Centrale Medica di Europ Assistance che dal 2013 ha ottenuto la qualifica di struttura sanitaria, composta da un direttore sanitario, 20 medici disponibili in Centrale Operativa 24/7, 42 medici pronti a partire per assistere i clienti all'estero e 45 operatori altamente specializzati e aggiornati.

«In questo scenario di emergenza in cui evolvono in maniera repentina le necessità legate alla salute, noi rispondiamo alle mutate esigenze reinventando l'assistenza e continuando così ad affiancare i nostri clienti nelle loro necessità più attuali. Siamo lieti di far parte di questo progetto, offrendo la nostra esperienza nell'ambito dell'assistenza a distanza e contribuendo ad aiutare le persone a distinguere tra informazioni fondate e «fakenews» grazie alla nostra Centrale Medica», spiega **Fabio Carsenzuola, amministratore delegato di Europ Assistance**.

«Oggi sentiamo forte la responsabilità di dover assumere un ruolo sempre più attivo nel più ampio ecosistema della salute restando al fianco delle persone», **ha affermato Isabella Fumagalli, CEO di BNP Paribas Cardif**. «La nostra missione, rendere l'assicurazione più accessibile, si sostanzia anche nel rispondere prontamente ai bisogni non solo in termini di cura ma anche informativi ed assistenziali, mettendo in sinergia diversi operatori intorno allo stesso valore condiviso.»

**Mauro Bombacigno, Direttore Engagement BNL e BNP Paribas in Italia:** «Oggi un'azienda socialmente responsabile deve sapersi confrontare con un contesto in costante cambiamento a causa della straordinaria situazione sanitaria, sociale ed economica che tutti ancora viviamo. In BNL Gruppo BNP Paribas siamo impegnati nell'interpretare i nuovi bisogni e le aspettative delle diverse comunità cui ci rivolgiamo e sviluppiamo iniziative concrete per essere al fianco delle persone in modo utile ed efficace. Questo nuovo servizio di assistenza sui vaccini è un modo per informare i nostri clienti e contribuire a renderli più consapevoli e sereni su un argomento che riguarda la salute, la vita e il futuro di tutti noi».

### EUROP ASSISTANCE: “YOU LIVE WE CARE”

In Italia dal 1968 Europ Assistance accompagna da sempre la trasformazione della società, rispondendo ai bisogni delle persone e spesso anticipandoli. Il 2019 ha segnato un traguardo speciale: il 50° anniversario, mezzo secolo di assistenza in un contesto in continuo cambiamento di cui l'azienda si è fatta interprete grazie a percorsi di innovazione e soluzioni a prova di futuro. Europ Assistance è in grado di intervenire in più di 200 Paesi sia nel quotidiano che nelle situazioni di emergenza, con servizi di assistenza personalizzati e coperture assicurative per i Viaggi, l'Auto, la Salute e la Casa&Famiglia. Forte di una centrale operativa attiva 24h, un network di assistenza di oltre 425.000 centri nel mondo e un'equipe medica Europ Assistance è sinonimo di sicurezza e tranquillità perché è al fianco dei suoi clienti sempre e ovunque. In Italia ha chiuso l'esercizio 2020 con un fatturato di oltre 265 milioni di euro, conta uno staff di oltre 820 persone e più di 10.300 centri di assistenza. Il payoff “you live, we care” rispecchia l'essenza e la vision del Gruppo, essere la “Care Company” più affidabile al mondo ed è rafforzato da quattro brand attributes distintivi e racchiusi nel concetto stesso di CARE: Caring, Available, Reliable e Easy to work with.

Relazioni con i media

EUROP ASSISTANCE ITALIA - [pressEA@europassistance.it](mailto:pressEA@europassistance.it)

SMARTITALY - Tel: +39025461439 - Viale Monte Nero, 55 - 20135 Milano - E-mail: [info@smartitaly.it](mailto:info@smartitaly.it)

Paola Gervasio - Tel: +39 3466064272 - E-mail: [p.gervasio@smartitaly.it](mailto:p.gervasio@smartitaly.it)

Arianna Geli - Tel: +39 3470917903 - E-mail: [a.geli@smartitaly.it](mailto:a.geli@smartitaly.it)



### BNP PARIBAS CARDIF

**BNP Paribas Cardif dal 1989 sviluppa e distribuisce in Italia prodotti assicurativi per i segmenti Protezione e Risparmio attraverso diversi canali ([www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)).** Leader mondiale nelle partnership di *bancassurance*<sup>1</sup> e nel *creditor insurance*<sup>2</sup>, BNP Paribas Cardif svolge un ruolo essenziale nella vita dei suoi clienti assicurati, fornendo soluzioni di risparmio e protezione che consentono loro di realizzare i propri obiettivi e di proteggersi dagli eventi imprevisti. Come azienda assicurativa impegnata, BNP Paribas Cardif lavora per avere un impatto positivo sulla società e per rendere l'assicurazione più accessibile. In un mondo profondamente trasformato da nuove abitudini e stili di vita emergenti, la Compagnia, filiale di BNP Paribas, si avvale di un modello di business unico fondato sulla partnership. L'offerta assicurativa viene sviluppata in co-creazione con oltre 500 distributori partner di vari settori (tra cui banche e istituti finanziari, società del settore automotive, aziende retail, telcos, utilities) oltre che consulenti finanziari e broker che ne garantiscono la commercializzazione al cliente finale. Con una presenza in 33 Paesi, e forte posizionamento in tre regioni - Europa, Asia e America Latina - BNP Paribas Cardif si è affermata come specialista a livello globale nell'assicurazione personale e svolge un ruolo importante a sostegno dell'economia. Con circa 8.000 dipendenti nel mondo, BNP Paribas Cardif ha raggiunto una raccolta premi pari a 24,8 miliardi di € nel 2020.

Segui le ultime notizie su BNP Paribas Cardif:



<sup>1</sup> Fonte: Finaccord - 2018

<sup>2</sup> Fonte: Finaccord - 2020

**MY PR (ufficio stampa BNP Paribas Cardif) - Roberto Grattagliano - 02 54123452 - 3389291793**  
[roberto.grattagliano@mypr.it](mailto:roberto.grattagliano@mypr.it); Fabio Micali [fabio.micali@mypr.it](mailto:fabio.micali@mypr.it)

**Media Relations BNP Paribas Cardif - Cristina Cislighi, Head of Media Relations & Corporate PR**  
[cristina.cislighi@cardif.com](mailto:cristina.cislighi@cardif.com); Alessia Greco, Media Relations [alessia.greco@cardif.com](mailto:alessia.greco@cardif.com)

### BNL

BNL, con oltre 100 anni di attività, è uno dei principali gruppi bancari italiani e tra i più noti brand in Italia, presente su tutto il territorio nazionale con Filiali, Centri Private Banking, Centri Imprese “Creo BNL per l'Imprenditore”, Centri Corporate Banking e Pubblica Amministrazione. BNL offre un'ampia gamma di soluzioni, prodotti e servizi, da quelli più tradizionali ai più innovativi, per soddisfare le molteplici esigenze dei clienti (privati e famiglie, imprese, enti ed istituzioni). BNL è dal 2006 in BNP Paribas, Gruppo presente in 71 paesi, con circa 199.000 collaboratori, dei quali oltre 151.000 in Europa, dove ha quattro mercati domestici: Belgio, Francia, Italia e Lussemburgo. BNP Paribas detiene posizioni chiave nei suoi grandi settori di attività: Domestic Markets e International Financial Services (le reti di retail banking e i servizi finanziari sono inclusi da Retail Banking & Services) e Corporate & Institutional Banking. BNL è particolarmente impegnata, come tutto il Gruppo BNP Paribas, sul fronte della sostenibilità economica, sociale ed ambientale; una strategia di #PositiveBanking che sintetizza l'ambizione della Banca di generare, attraverso il proprio business, un impatto positivo su clienti, collaboratori e sulla collettività intera, contribuendo ad un futuro più sostenibile.

**Media Relations BNL: Maurizio Cassese +39 06.42925362** [press.bnl@bnlmail.com](mailto:press.bnl@bnlmail.com)



Segui

[@BNL\\_PR](https://twitter.com/BNL_PR)