

COMUNICATO STAMPA

EMERGENZA CORONAVIRUS: A SEGUITO DELLE ULTIME DISPOSIZIONI DEL GOVERNO, BNL GRUPPO BNP PARIBAS ADEGUA L'OPERATIVITÀ PER CONSENTIRE IN TUTTA ITALIA IL REGOLARE SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ BANCARIA, IN UN CONTESTO DI ADEGUATA SICUREZZA PER CLIENTI E COLLABORATORI

*Potenziata la diffusione degli strumenti gratuiti di digital banking,
per operare via web e app, e attraverso il call center*

A seguito delle ultime novità normative introdotte a livello nazionale per contrastare la diffusione del COVID-19, BNL Gruppo BNP Paribas **ha attivato tutte le misure di sicurezza e prevenzione prescritte a tutela dei clienti e dei dipendenti.**

La Banca continua a garantire l'operativa grazie al lavoro e al senso di responsabilità di migliaia di colleghi in tutta Italia, sempre attenendosi scrupolosamente alle prescrizioni di volta in volta emanate dalle Istituzioni del Governo e dalla Banca stessa.

Si è quindi deciso per i **punti vendita su tutto il territorio nazionale**

- **al mattino**, di proseguire nella regolare attività sia di **daily banking** (operazioni di sportello) sia di consulenza;
- **al pomeriggio**, di lasciare operative solo le attività di **consulenza previo appuntamento**.

Si ricorda che, secondo quanto previsto dalle autorità competenti, **BNL ha già indicato da tempo, presso i propri punti vendita, regole finalizzate alla sicurezza e alla prevenzione della clientela e dei propri collaboratori, ora ulteriormente rafforzate.**

Nel dettaglio:

- **è prevista la presenza all'interno della filiale di un solo cliente per ogni collega presente;**
- **è possibile l'accesso alla filiale solo se accompagnati da un operatore** che accoglierà il cliente all'ingresso;
- gli altri **clienti dovranno attendere fuori dalla filiale, fino all'arrivo del collega**
- **sono state intensificate le attività di pulizia delle filiali.**

Si richiede a tutti di **rispettare sempre la distanza minima interpersonale di almeno 1 metro**, sia all'esterno che per tutto il tempo di permanenza all'interno della filiale.

BNL, già da tempo, ha investito su **sistemi e strumenti gratuiti di daily banking e phone banking**, che consentono di **svolgere da remoto operazioni bancarie di diverso tipo** (bonifici, i più diversi pagamenti, ricariche di carte bancarie, ricariche telefoniche ed altro) **semplificando l'operatività del cliente, in modo comodo e sicuro.**

In questo delicato momento, tali strumenti – **dal sito bnl.it all'app BNL Pay alle altre applicazioni di mobile banking fino al phone banking 060.060** – diventano ulteriormente utili e necessari per evitare spostamenti e ridurre occasioni di contatto. L'operatività su questi sistemi sta crescendo testimoniando il particolare apprezzamento dei clienti. Per ogni ulteriore informazione in merito, è possibile consultare il sito bnl.it o rivolgersi al call center.

BNL si è inoltre prontamente attivata anche prevedendo iniziative a favore delle **imprese in tutta Italia**, dando la possibilità di **sospendere per 6 mesi la quota capitale delle rate mensili o della rata semestrale del finanziamento a breve e medio termine in regolare ammortamento**, il cui pagamento slitterà nel corso del piano di rimborso previsto. Le imprese riceveranno una prima comunicazione da parte della Banca e potranno contattare il proprio gestore di riferimento per avere dettagli e verificare la fattibilità dell'operazione. Le informazioni sono pubblicate anche su bnl.it.

Infine **Artigiancassa** - banca di riferimento delle micro e piccole imprese artigiane, partecipata da BNL e da Confartigianato, CNA e Casartigiani – ha messo a disposizione delle aziende **linee di credito dedicate, per rispondere all'eventuale momentanea carenza di liquidità** derivante dall'attuale situazione e organizzato, presso i circa 1000 **"Artigiancassa Point** su tutto il territorio nazionale, servizi di consulenza a distanza; ciò consente agli imprenditori di interagire, in modalità digitale, con team di specialisti per ricevere assistenza e **advisory** sugli ambiti di operatività derivanti dai diversi provvedimenti governativi legati all'emergenza "Coronavirus".

Media Relations: Francesco Chiurco, Maurizio Cassese +39 06.42925362 press.bnl@bnlmail.com



@BNL_PR



La banca
per un mondo
che cambia