

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

SERVIZIO JUST IN CASH DEDICATO AGLI ESERCENTI CLIENTI DI BNL

(Informativa precontrattuale del servizio, denominato JUST IN CASH, di prelievo di contante alle casse di Esercenti opportunamente convenzionati)

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO “JUST IN CASH”

Spettabile Cliente,
premesse che Il servizio “JUST IN CASH” (di seguito anche il “Servizio”), viene fornito al consumatore da un istituto bancario presso il quale questi ha attivato un conto di pagamento e consiste nel prelievo di “denaro contante” (da tale conto), direttamente presso la cassa di un esercente aderente al Servizio, di seguito descriviamo gli elementi del contratto che la Sua Società o Ditta (di seguito anche “Esercente”) è tenuta a sottoscrivere con Sonect Europe UAB, Istituto di Moneta Elettronica autorizzato dall'EBA (di seguito anche “Sonect”) e partner di BNL (di seguito anche Banca), al fine di aderire alla rete di esercenti abilitati al Servizio stesso, che l'Esercente potrà rendere disponibile ai clienti del/i proprio/i negozio/i che ne faranno richiesta.

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'adesione alla rete di esercenti convenzionati JUST IN CASH è consentita solo alle Società (di persone o di capitali) o Ditte, già clienti di BNL che hanno sottoscritto le condizioni di internet banking di BNL, c.d. MY HUB; in particolare il Servizio sarà operativamente disponibile solo per gli utenti che hanno scaricato la APP denominata “MY BIZ” sul loro smartphone ed hanno la qualifica di “Titolare Firmatario” (di seguito semplicemente “Utenti”).

L'adesione alla rete succitata per tali Utenti è gratuita e prevede il riconoscimento di **0,40 € (commissione attiva)** a transazione (iva esente) per ogni prelievo erogato, indipendentemente dall'importo di prelievo richiesto alla cassa.

CARATTERISTICHE OPERATIVE DEL SERVIZIO

La funzionalità di erogazione dei prelievi sarà accessibile dal menu in alto a destra della APP MY BIZ, tramite apposito tasto denominato JUST IN CASH. Al primo click, il Titolare Firmatario, è tenuto a sottoscrivere “una tantum”, Termini e Condizioni di Sonect. Sonect abiliterà l'Esercente al Servizio, solo se l'Esercente invia tutte le informazioni e i documenti eventualmente richiesti da Sonect per eseguire la procedura di adeguata verifica dell'attività commerciali, al fine di valutare il rischio dell'Esercente e la sua conformità al livello di rischio consentito da Sonect. Solo dopo l'accettazione delle stesse e dopo avere completato il caricamento e verifica di tali informazioni da part di Sonect, l'Utente potrà gestire le richieste di prelievo di contante, che giungeranno dai clienti dell'Esercente, presso le casse. La gestione della richiesta di prelievo richiede a) l'acquisizione ottica del codice di prelievo che il cliente mostrerà alla cassa dell'attività commerciale o negozio sede della Vostra Società e b) la contestuale autorizzazione ad erogare il contante richiesto che l'Utente riceve direttamente in APP (MY BIZ).

Il cliente che desidera prelevare contante, non è obbligato a acquistare beni e servizi presso il Suo negozio in abbinamento al prelievo.

Non si richiede all'Utente/Esercente di verificare l'identità del cliente del negozio, che viene totalmente demandata a Sonect o allo istituto bancario (presso la quale lo stesso cliente ha un conto corrente attivo). Sonect accrediterà sul conto dell'Esercente radicato in BNL, il totale degli importi prelevati durante la giornata, comprensivo di tutte le commissioni attive maturate nell'arco della stessa, entro le 24:00 del giorno lavorativo ovvero entro il primo giorno lavorativo utile, qualora l'operatività del Servizio ricade di sabato o domenica o nei giorni festivi.

Il resoconto dei prelievi erogati e del totale degli accrediti e commissioni maturate durante la giornata, sarà sempre visibile direttamente in APP dal tasto “Transazioni”.

RESPONSABILITÀ DELL'ESERCENTE

L'Esercente, al momento della richiesta di prelievo, è tenuto a verificare l'effettiva disponibilità di contante in cassa e, in caso negativo, a comunicare al cliente l'impossibilità di procedere con la transazione; una volta verificata l'effettiva disponibilità, potrà erogare il contante al cliente, solo dopo aver ricevuto autorizzazione alla erogazione del contante, direttamente in APP (MY BIZ).

L'Esercente dovrà erogare contante di qualità, ossia non logoro o sporco e non sospetto di falsità quindi garantirà che tutti i dipendenti coinvolti operativamente nel Servizio, siano adeguatamente formati nella gestione del contante (ad es. rilevamento di banconote contraffatte, danneggiate o non valide).

L'Esercente dovrà inoltre collaborare con Sonect o con la Banca, per le dovute verifiche in caso di particolari richieste o segnalazioni che dovessero giungere alla Banca stessa, da parte dei clienti, a causa di eventuali disservizi. Sonect avrà facoltà di recedere dal servizio in caso di reiterate segnalazioni di disservizi.

RISCHI TIPICI

L'Esercente si assume la responsabilità di vigilare sull'operato dei dipendenti o del personale che eroga contante alla cassa. Nel caso di erogazione di contante falso ne risponde penalmente, ai sensi delle vigenti leggi in materia di "contraffazione". In tali casi Sonect si riserva di fare le dovute azioni legali.

RICHIESTE DI ASSISTENZA O RECLAMI

Per eventuali richieste di assistenza l'Esercente potrà contattare la Banca ai numeri riportati direttamente in APP MY BIZ.

Qualsiasi reclamo deve essere comunicato dall'Esercente all'Help Desk di Sonect o alla Banca (nelle modalità da questa previste nell'apposita sezione del sito www.bnl.it), immediatamente e senza indugio dopo l'operazione oggetto di reclamo stesso.

RECESSO

L'Esercente ha diritto di recedere dall'accordo con Sonect in ogni momento, senza incorrere in alcun onere o spesa, dandone semplice comunicazione via e-mail all'indirizzo riportato nel sito www.sonect.net, sezione "negozi", allegando la copia del documento di identità del titolare del negozio o attività commerciale.