

## FOGLIO INFORMATIVO

### Internet banking per professionisti, aziende e Pubblica Amministrazione Portale myhub

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni  
Sede legale e Direzione Generale: Viale Altiero Spinelli 30 - 00157 Roma  
Telefono: +39 060.060  
Centro Relazioni e Sviluppo Clientela: Numero unico +39 06.89.48.44.44  
Servizio Assistenza Corporate e Imprese: +39 06.02.02  
FAX: non previsto

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

Contatti: <http://www.bnl.it/wps/portal/bnlpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

*Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:*

Nome / Cognome: \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi: \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

myhub è una piattaforma web-based che fornisce un unico punto di accesso ad un'ampia gamma di prodotti e servizi integrati del Gruppo BNP Paribas, destinato alla clientela titolare di un rapporto di conto corrente BNL. La visualizzazione e l'accesso ai prodotti/servizi sarà disponibile solo previa contrattualizzazione dedicata e successiva abilitazione del cliente.

Una delle caratteristiche della piattaforma è la modularità. myhub, infatti, può essere configurato in modo da mettere a disposizione dei clienti sia il set completo di prodotti e servizi che la piattaforma è in grado di gestire, sia un set specifico di funzionalità, in base alla scelta effettuata dal cliente in fase di contrattualizzazione.

È infatti possibile scegliere tra un'offerta di servizi di Cash Management omnicomprendensiva (che offre ai clienti il set completo di prodotti di incasso, pagamento, estero e reporting) o tra un sottoinsieme di servizi come

1. Reporting (che offre la possibilità di consultare la sezione saldi e movimenti e scaricarne la relativa reportistica e di consultare/scaricare gli esiti delle disposizioni di incasso e pagamento inviate tramite la piattaforma);
2. Pagamenti (che abilita in particolare la trasmissione di Bonifici SEPA, Esteri);
3. Incassi (che consente di impartire ordini di incasso come ad es. Incassi SDD, RiBa/Mav);
4. Estero (che include, in particolare, SWIFT gpi per la consultazione e monitoraggio dei Bonifici Esteri in entrata e in uscita).

L'attivazione dei servizi Pagamenti e/o Incassi e/o Estero richiedono la preventiva sottoscrizione del servizio Reporting.

myhub è, inoltre, un sistema multibanca che consente al cliente di comunicare con BNL e con le altre banche italiane attraverso l'infrastruttura CBI (Corporate Banking Interbancario) per la gestione di tutti i tipi di report e strumenti di incasso e pagamento.

Per quanto concerne le banche straniere, myhub consente, attraverso i servizi della rete Swift, di lavorare sui conti detenuti presso banche straniere, dal recupero degli estratti conto e dei movimenti, all'invio di ordini di pagamento

## FOGLIO INFORMATIVO

Attraverso myhub sono inoltre disponibili ulteriori servizi a pagamento, sottoscrivibili individualmente o congiuntamente con i servizi di Cash Management che consentono di:

1. gestire lo scambio di fatturazione elettronica (sia ciclo attivo che ciclo passivo);
2. convertire prima dell'autorizzazione flussi dispositivi nel linguaggio informatico XML;
3. integrare altri portali accessibili online in modalità SSO (Single Sign On), cioè fruibili accedendovi da myhub senza dover ogni volta reintrodurre le credenziali di accesso;
4. scaricare e utilizzare il servizio "Customer Stream Engine" (CSE) con il quale automatizzare lo scambio di flussi informativi e dispositivi tra il portale e software di gestione della contabilità e/o tesoreria dell'azienda, ottimizzando l'operatività.

Le caratteristiche di sicurezza di myhub sono le seguenti:

- Firme elettroniche e certificati digitali che consentono di firmare flussi elettronici con la massima sicurezza. La firma digitale può essere apposta esternamente a myhub con strumenti di cui il cliente dovrà dotarsi autonomamente o internamente al portale mediante gli strumenti a pagamento messi a disposizione dalla Banca;
- Cifratura delle comunicazioni a norma, salvaguardando la trasmissione di ordini di pagamento.

Il Servizio può comportare i seguenti rischi in caso di furto, smarrimento o più in generale impossessamento da parte di terzi dei codici di accesso anche mediante tecniche fraudolente "a distanza" (cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate degli accessi non autorizzati al sistema; in questi casi il rischio operativo si traduce in:

- a) possibilità di accesso ai dati bancari del cliente;
  - b) possibilità di modificare o inserire disposizioni di pagamento che inconsapevolmente i procuratori potranno autorizzare previo utilizzo di firma digitale;
  - c) possibilità di modificare o inserire disposizioni di pagamento che inconsapevolmente potranno essere inviate alla banca dal personale autorizzato all'invio delle operazioni dispositive.
- in caso di furto, smarrimento o più in generale impossessamento da parte di terzi degli strumenti di sicurezza e contestuale impossessamento della password di sbocco e delle credenziali di accesso al sistema possono essere autorizzate delle operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio;
  - mancata esecuzione delle disposizioni inviate o delle fatture elettroniche scambiate (sia ciclo attivo, che ciclo passivo) a causa di problematiche tecniche intercorse nella fase di trasmissione;
  - impossibilità di conferimento di ordini di incasso e pagamento a causa di problematiche tecniche nella conversione dei flussi nel linguaggio XML;
  - interruzione del collegamento automatizzato mediante CSE tra il servizio e i software di contabilità e/o tesoreria in dotazione del cliente a causa di problematiche tecniche di trasmissione;
  - indisponibilità del collegamento telematico a causa di attività manutentive, aggiornamenti, interruzioni o indisponibilità del collegamento internet, che impedirebbero l'accesso anche ai portali del Gruppo BNP Paribas integrati mediante accesso in SSO.

### CONDIZIONI ECONOMICHE ATTIVAZIONE myhub

COSTI DI ATTIVAZIONE		
Commissione di attivazione holding / individuale myhub (una tantum) <sup>(1)</sup>	Euro	100,00
Commissione di attivazione subholding myhub (una tantum) <sup>(1)</sup>	Euro	20,00

#### Note relative alla Sezione:

<sup>(1)</sup> Il Servizio MYHUB BNL, servizio principale, in caso di opzione monobanca è esente da IVA; in caso di opzione multibanca il servizio è soggetto ad IVA ad aliquota ordinaria ed i relativi corrispettivi sopra indicati devono essere maggiorati dell'imposta.

**FOGLIO INFORMATIVO**
**CONDIZIONI ECONOMICHE myhub CASH MANAGEMENT**

CANONE DEL SERVIZIO		
Canone mensile myhub Modulo Cash Management Full Holding <sup>(1) (2)</sup>	Euro	35,00
Canone mensile myhub Modulo Cash Management Full Subholding <sup>(1) (2)</sup>	Euro	25,00
Canone mensile myhub Modulo Pagamenti Holding <sup>(1) (2) (3)</sup>	Euro	10,00
Canone mensile myhub Modulo Pagamenti Subholding <sup>(1) (2) (3)</sup>	Euro	8,00
Canone mensile myhub Modulo Incassi Holding <sup>(1) (2) (3)</sup>	Euro	10,00
Canone mensile myhub Modulo Incassi Subholding <sup>(1) (2) (3)</sup>	Euro	8,00
Canone mensile myhub Modulo Estero Holding <sup>(1) (2) (3)</sup>	Euro	10,00
Canone mensile myhub Modulo Estero Subholding <sup>(1) (2) (3)</sup>	Euro	8,00
Canone mensile myhub Modulo Reporting Holding <sup>(1) (2)</sup>	Euro	5,00
Canone mensile myhub Modulo Reporting Subholding <sup>(1) (2)</sup>	Euro	3,00

**Note relative alla Sezione:**

<sup>(1)</sup> Il Servizio myhub BNL, servizio principale, in caso di opzione monobanca è esente soggetto ad IVA; in caso di opzione multibanca il servizio è soggetto ad IVA ad aliquota ordinaria ed i relativi corrispettivi sopra indicati devono essere maggiorati dell'imposta escluso in caso di contratto monobanca.

<sup>(2)</sup> Eventuali Subholding collegate al Servizio myhub BNL su richiesta della Holding potranno usufruire esclusivamente dei moduli sottoscritti dalla Holding. Per ciascun modulo sottoscritto è previsto un canone specifico per la Holding e per ciascuna Subholding collegata come riportato nella presente sezione.

<sup>(3)</sup> I Moduli Pagamenti, Incassi ed Estero sono venduti in abbinamento al Modulo Reporting

**CONDIZIONI ECONOMICHE "ALTRE VOCI DI COSTO"**

ALTRE VOCI DI COSTO		
Invio documenti di Trasparenza in formato cartaceo (ad invio)	Euro	1,00
Invio documenti di Trasparenza in formato elettronico (ad invio)	Euro	0,00
Costo dispositivi di firma elettronica con supporto digitale <sup>(1)</sup>	Euro	5,00
Costo dispositivi di firma elettronica con supporto fisico <sup>(1)</sup>	Euro	10,00
Canone mensile servizio di Fatturazione elettronica <sup>(2)</sup>	Euro	40,00 + IVA
Costo a fattura in uscita (ciclo attivo) Servizio di fatturazione B2B <sup>(2)</sup>	Euro	1,50 + IVA
Costo a fattura in entrata (ciclo passivo) Servizio di fatturazione B2B <sup>(2)</sup>	Euro	1,50 + IVA
Costo a fattura in uscita (ciclo attivo) Servizio di fatturazione verso la Pubblica Amministrazione B2G <sup>(2)</sup>	Euro	1,50 + IVA

## FOGLIO INFORMATIVO

Costo a fattura in entrata (ciclo passivo) Servizio di fatturazione verso la Pubblica Amministrazione B2G <sup>(2)</sup>	Euro	1,50 + IVA
Convertitore SEPA (SCT/SDD), commissione per ciascun ordine convertito <sup>(2)</sup>	Euro	0,25 + IVA
Canone mensile per integrazione servizio di conservazione sostitutiva <sup>(2)</sup>	Euro	25,00 + IVA
Commissione di integrazione servizi disponibili in modalità Single Sign On (una tantum) <sup>(2) (3)</sup>	Euro	15,00 + IVA
Commissione di attivazione Customer Stream Engine (CSE) <sup>(2)</sup>	Euro	2.500,00 + IVA
Canone mensile Customer Stream Engine (CSE) <sup>(2)</sup>	Euro	500,00 + IVA

### Note relative alla Sezione:

<sup>(1)</sup> Il Servizio MYHUB BNL, servizio principale, in caso di opzione monobanca è esente da IVA; in caso di opzione multibanca il servizio è soggetto ad IVA ad aliquota ordinaria ed i relativi corrispettivi sopra indicati devono essere maggiorati dell'imposta.

<sup>(2)</sup> Servizio soggetto ad IVA sia nel caso di contratto monobanca che multibanca.

<sup>(3)</sup> Commissione da corrispondere ogni qualvolta viene integrato, in modalità Single Sign On un servizio attivato a seguito di una specifica sottoscrizione del cliente

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato. Le parti contraenti possono recedere dal contratto in base ai seguenti termini e condizioni:

- la Banca, mediante comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi o anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo;
- il Titolare, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante lettera raccomandata A/R da inviare anche alle Banche Passive con lo stesso termine di preavviso.

### Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Correntista può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, scrivendo all'indirizzo Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, oppure all'indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), o all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclami@pec.bnlmail.com](mailto:reclami@pec.bnlmail.com), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Correntista otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Correntista non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra riportati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – avvia una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso) sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Correntista ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione

## Foglio Informativo

che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alle Filiali di BNL. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. In ogni caso, il Correntista, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:
- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, il cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

### LEGENDA

<b>CBI (Corporate Banking Interbancario)</b>	Il Corporate Banking Interbancario è un servizio bancario telematico nato per consentire, tramite messaggi standardizzati, l'invio di disposizioni di incasso e pagamento nonché di ricezione di tutti i dati contabili necessari per la normale operatività bancaria di un'azienda. In dettaglio costituisce un servizio di trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali messo a disposizione da parte di una banca, detta Proponente, ad una impresa che è cliente anche di altre banche, definite Passive. L'adesione al servizio richiede la firma di uno specifico contratto tra l'azienda e le banche interessate, Proponente e Passiva.
<b>Opzione Multibanca</b>	Il cliente ha la possibilità di operare su rapporti bancari accesi presso le filiali BNL e di altre banche italiane facenti aderenti al CBI.